

## Política de Proteção de Dados e Privacidade da G-Inter

A G-Inter respeita a privacidade individual e valoriza a confiança de seus clientes, funcionários, fornecedores, parceiros de negócios e outros. A Ginter se esforça para coletar, armazenar, processar e distribuir Informações pessoais de forma consistente com as leis dos países em que faz negócios e tem a tradição de manter os mais altos padrões éticos em suas práticas comerciais. Esta Política de Proteção de Dados e Privacidade (a "Política") estabelece os princípios de privacidade que a G-Inter segue em relação às Informações transferidas para seus clientes, funcionários, fornecedores, parceiros de negócios de qualquer lugar do mundo, incluindo transferências do Espaço Econômico Europeu (EEE).

A finalidade desta política é informar os titulares de dados (clientes, funcionários, fornecedores, parceiros de negócios), e nos fornecem informações, sobre a gestão que fazemos dos seus dados pessoais. A G-Inter, no âmbito da prestação dos seus serviços, necessita recolher alguns dados pessoais dos seus Clientes.

A presente Política de Proteção de Dados visa ajudar os clientes, funcionários, fornecedores, parceiros de negócios, a compreender que dados pessoais recolhemos, como e por que motivo os usamos, a quem os divulgamos e como protegemos a sua privacidade quando utilizam os nossos serviços ou visitam as nossas Plataformas.

Para os propósitos desta Política, aplicam-se as seguintes definições:

**"Informações pessoais"** significa qualquer informação ou conjunto de informações que identifica ou poderia ser usado pela G-Inter ou em seu nome para identificar um indivíduo. As Informações pessoais não incluem informações codificadas, anonimizadas ou informações publicamente disponíveis que não foram combinadas com Informações pessoais não públicas. **"Informações pessoais sensíveis"** significa Informações pessoais que revelam raça, origem étnica, afiliação sindical, opiniões políticas ou crenças religiosas ou filosóficas, que dizem respeito à saúde ou vida sexual, ou que contenham registros criminais. Além disso, a G-Inter tratará como Informação pessoal sensível qualquer informação pessoal recebida de um parceiro onde esse parceiro trata e identifica as Informações pessoais como sensíveis.



## 1.USO DE «DADOS PESSOAIS»

Pretende-se que todos os clientes, funcionários, fornecedores, parceiros de negócios conheçam as regras gerais de privacidade e os termos de tratamento dos dados pessoais que recolhemos, no estrito respeito e cumprimento da legislação aplicável neste âmbito.

Entende-se por dados pessoais qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados). É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

A G-Inter procura respeitar as melhores práticas em matéria de segurança e proteção de dados pessoais, promovendo ações e melhorando sistemas de forma a acautelar a proteção dos dados que nos são disponibilizados pelos nossos clientes, funcionários, fornecedores, parceiros de negócios. A G-Inter não irá vender ou compartilhar essas informações com terceiros de maneiras diferentes das divulgadas nesta Política

A G-Inter coleta, armazena e processa Informações pessoais de funcionários atuais e passados e candidatos a emprego, como nome, informações de contato, identificador do governo, informações da conta financeira e informações familiares. A G-Inter coleta Informações pessoais para fins relacionados ao emprego e motivos legítimos de negócios de recursos humanos, tais como administração e avaliação de pessoal e empregado, recrutamento e pessoal; administração de folha de pagamento; monitoramento de ausência; treinamento e desenvolvimento; planejamento de gestão; avaliação e promoção; negociação sindical; produção e publicação de cadernos de endereços da empresa e diretórios telefônicos e de e-mail; gerenciamento de e-mail e outros sistemas de comunicação; produção de cartões de identidade do empregado; monitoramento do uso dos recursos da empresa; informações para contatar parentes próximos em caso de emergência; preenchimento de posições de emprego; administração e operações de seus programas de benefícios e compensação; atendimento aos requisitos governamentais de relatórios; gerenciamento de segurança, saúde e proteção; A G-Inter não solicita ou reúne informações sobre opiniões políticas, religião, filosofia ou preferência sexual. Na medida em que a G-Inter mantiver informações sobre afiliação sindical, saúde médica, raça ou etnia, a G-Inter protegerá e processará essas informações de forma consistente com esta Política e a lei aplicável.



A G-Inter também coleta, armazena e processa Informações pessoais de potenciais clientes, consumidores, fornecedores, consultores e assessores profissionais, distribuidores, revendedores, fornecedores de parceiros de negócios e outros. A G-Inter coleta essas Informações pessoais para, entre outras coisas, razões comerciais legítimas, como processamento e cumprimento de ordens. Todas as Informações pessoais coletadas pela G-Inter serão usadas para fins comerciais legítimos consistentes com esta Política. A G-Inter pode processar e divulgar Informações pessoais.

## **2. PRINCÍPIOS DE PRIVACIDADE**

A G-Inter compromete-se a submeter as Informações pessoais cobertas por esta política aos seguintes princípios:

(1) AVISO: Onde a G-Inter coleta Informações pessoais diretamente de indivíduos, ela informará sobre os propósitos para os quais coleta, armazena e processa Informações pessoais sobre eles, os tipos de parceiros aos quais a G-Inter divulga essa informação e as opções e meios, se houver, que a G-Inter ofereça aos indivíduos para limitar o uso e divulgação de suas Informações pessoais. O aviso será fornecido em linguagem clara quando os indivíduos forem solicitados a fornecer Informações pessoais à G-Inter ou assim que possível, e, em qualquer caso, antes da G-Inter usar as informações para um propósito diferente daquele para o qual foram originalmente coletadas.

(2) ESCOLHA: A G-Inter apenas trata Dados Pessoais em situações em que está autorizada legalmente ou mediante expresso e inequívoco consentimento do Usuário. A G-Inter oferecerá aos indivíduos a oportunidade de escolher (desativar) se suas Informações pessoais estiverem (a) para ser divulgadas aos parceiros, ou (b) para ser usadas para um propósito diferente da finalidade para a qual foram originalmente coletadas ou posteriormente autorizadas pelo indivíduo. Para Informações pessoais sensíveis, a G-Inter dará aos indivíduos a oportunidade de consentimento afirmativo e explícito (ativar) na divulgação da informação a um Parceiro ou o uso da informação para um propósito diferente da finalidade para a qual foi originalmente coletada ou posteriormente autorizada pelo indivíduo. A G-Inter fornecerá aos indivíduos mecanismos razoáveis para exercer suas escolhas caso as circunstâncias necessárias surjam.

(3) INTEGRIDADE DE DADOS E LIMITAÇÃO DE OBJETIVO: A G-Inter usará Informações pessoais apenas de forma compatível com os fins para os quais foram coletadas ou posteriormente autorizadas pelo indivíduo. A G-Inter tomará medidas razoáveis para garantir que as Informações pessoais sejam relevantes para o uso pretendido, exato, completo e atual.

(4) RESPONSABILIDADE POR TRANSFERÊNCIA SUBSEQUENTE: A G-Inter usa parceiros para nos ajudar na realização dos propósitos descritos nesta Política, por exemplo, para apoiar nossos clientes, executar operações técnicas e armazenar e transmitir dados. A G-Inter confirmará que qualquer parceiro ao qual divulga Informações pessoais protegerá adequadamente a privacidade dessas Informações pessoais. Exemplos de salvaguardas de privacidade adequadas incluem: um contrato que obriga o parceiro a fornecer pelo menos o mesmo nível de proteção exigido pelos princípios de privacidade relevantes, sendo o terceiro sujeito a leis de proteção de dados vigentes. Caso a G-Inter tenha conhecimento de que um parceiro está usando ou divulgando Informações pessoais de forma contrária a esta Política, a G-Inter tomará medidas razoáveis para prevenir ou interromper o uso ou a divulgação. A G-Inter mantém parceiros aos quais divulga Informações pessoais responsáveis pela manutenção da confiança que nossos funcionários e clientes colocam na empresa.

(5) ACESSO, ATUALIZAÇÃO E CORREÇÃO: A pedido do titular, a G-Inter concederá aos indivíduos acesso razoável às Informações pessoais que detém sobre eles. Além disso, a G-Inter tomará medidas razoáveis para permitir aos indivíduos corrigir, alterar, bloquear ou excluir seus dados pessoais. As solicitações deverão ser direcionadas ao Setor de Compliance, via e-mail: [dpo@ginter.com.br](mailto:dpo@ginter.com.br).

(6) SEGURANÇA: A G-Inter tomará precauções razoáveis para proteger as Informações pessoais em sua posse de perda, uso indevido e acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição. A G-Inter protege os dados de várias maneiras. A segurança física é projetada para impedir o acesso não autorizado ao equipamento de banco de dados e cópias impressas de Informações pessoais confidenciais. Medidas de segurança eletrônicas monitoram continuamente o acesso aos nossos servidores e oferecem proteção contra hackers ou outros acessos não autorizados a partir de locais remotos. Esta proteção inclui o uso de firewalls. A G-Inter limita o acesso a Informações pessoais e dados a essas pessoas na organização da G-Inter, ou como Agentes da G-Inter, que têm uma finalidade comercial específica para manter e processar tais informações e dados pessoais. Os indivíduos que receberam acesso a Informações pessoais estão conscientes de suas responsabilidades para proteger a segurança, a confidencialidade e a integridade dessas informações e receberam treinamento e instruções sobre como fazê-lo.

(7) RECURSO, EXECUÇÃO E RESPONSABILIDADE: A G-Inter realizará auditorias de conformidade de suas práticas de privacidade relevantes para verificar o cumprimento desta Política e os princípios de privacidade relevantes. Qualquer funcionário que a G-Inter determine estar violando esta Política estará sujeito a ações disciplinares até e incluindo a rescisão do emprego.

## VI. PRIVACIDADE NA INTERNET

A G-Inter vê a Internet, intranets e o uso de outras tecnologias como ferramentas valiosas para comunicação e interação com consumidores, funcionários, fornecedores, parceiros de negócios e outros. A G-Inter reconhece a importância de manter a privacidade das Informações pessoais coletadas por meio de sites que atua. O único objetivo da G-Inter para operar seus sites é fornecer informações sobre produtos e serviços ao público. Em geral, os visitantes podem chegar à G-Inter na Web sem revelar qualquer Informação pessoal. Os visitantes da Web podem optar voluntariamente por fornecer Informações pessoais por meio dos sites da G-Inter, mas não são obrigados a fazê-lo. A G-Inter coleta informações dos visitantes aos sites que voluntariamente fornecem Informações pessoais preenchendo e enviando questionários online sobre comentários no site, solicitando informações sobre produtos ou serviços ou buscando emprego. As Informações pessoais voluntariamente fornecidas pelos usuários do site são informações de contato limitadas ao nome do usuário, endereço doméstico e/ou comercial, números de telefone e endereço de e-mail. A G-Inter coleta essas informações para que ela possa responder perguntas e encaminhar informações solicitadas. A G-Inter não vende essas informações.

## VI. MONITORAMENTO E ESCALONAMENTO

A Ginter possui um Comitê de Ética e Compliance, cujos objetivos são divulgar esta e outras políticas da empresa, monitorar e fornecer orientações sobre conformidade. O Comitê de Compliance também tem autoridade para processar e julgar casos de violação da Política de Privacidade de Dados e outras políticas da empresa e para impor sanções e penalidades.

O Colaborador ou Representante que toma conhecimento de qualquer violação dos princípios, diretrizes ou padrões desta política devem relatar o fato através do canal de denúncia ou o Setor de Compliance, que tomará as devidas providências:

- Ação Imediata para solução e diminuição do impacto.
- Investigação e relatório aos afetados pelo desvio.
- Análise junto a direção para tomada de Ações corretivas.
- Comunicação a Autoridade Nacional de Proteção de Dados e Titular
- Outras ações conforme orientação da Autoridade nacional de Proteção de Dados



#### 4. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

A G-Inter reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a modificações ou atualizações à presente Política, sendo essas alterações devidamente atualizadas nas nossas Plataformas. Sugerimos que as consulte regularmente para estar a par de eventuais alterações.

*Caso tenha dúvidas sobre as bases legais para coleta, tratamento e armazenamento de seus dados pessoais, entre em contato com o setor de compliance da G-Inter e seu Data Protection Officer por meio do e-mail [dpo@ginter.com.br](mailto:dpo@ginter.com.br).*