








| | | | |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|-----------|
|  | SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE | | |
| | MANUAL DA QUALIDADE | | |
| | CÓDIGO | PROCESSO | REVISÃO |
| | MQLD | SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE | 23 |

POLÍTICA | SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO | G INTER

A Ginter reconhece a responsabilidade e importância da privacidade dos dados, utilizados no negócio. Este documento estabelece as diretrizes para o adequado tratamento das informações, quanto a coleta, uso, retenção, divulgação e descarte de informações pessoais. Além disso, a organização protege as informações para garantir sua integridade, confidencialidade e disponibilidade. A Ginter considera, suas informações e conhecimento como recursos de alta relevância estratégica, por isso mantém o sistema de segurança da informação visando proteger e reter sua inteligência competitiva.



Compete a G Inter:

| | |
|---|---|
| Conscientizar colaboradores em todos os níveis de forma a promover a segurança de informação. |  |
| Desenvolver mensurações e monitoramento de tráfego de informações, garantindo a redução de riscos de interrupção dos serviços. |  |
| Realizar backups sistematicamente, garantindo redução e eliminação de riscos de perda de informações. |  |
| Acompanhar acessos (físico/ digital) e utilização de informações com base em parâmetros de permissão. |  |
| Contratar serviços de Agentes preferencialmente com certificações de federações internacionais de mobilidade. |  |
| Comunicar nossa Política de Privacidade a toda cadeia de suprimentos | |
| Eliminar e/ou destruir todas as informações pessoais de clientes a partir de 07 anos de armazenamento. |  |

| | | | |
|--------------------------------|---|----------------|---------------------|
| ELABORADO/REVISADO POR: | Luciana Rezende Romeiro Angela Maria dos Santos | REVISÃO | DATA REVISÃO |
| APROVADO POR: | Marcio Robalo | 23 | 14/02/2024 |
| OBSERVAÇÃO | Versões impressas não são controladas | | |

| | | | |
|---|----------------------------------|-----------------------------------|-----------|
|  | QUALITY MANAGEMENT SYSTEM | | |
| | QUALITY MANUAL | | |
| | CODE | PROCESS | REVIEW |
| | QLTM | G INTER QUALITY MANAGEMENT | 23 |







POLICY | INFORMATION SECURITY | G INTER

Ginter recognizes the responsibility and importance of Data privacy, used in the business. This document sets out the guidelines for the treatment of the information, as regards the collection, use, retention, disclosure and disposal of personal information.

In addition, the organization protects the information to ensure its integrity, confidentiality and availability.

Ginter considers, its information and knowledge resources of high strategic importance, for this reason maintains the information security system aimed at protect and retain their competitive intelligence.



| | |
|---|---|
| Is our responsibility: | |
| Raise the awareness of employees in all levels in such a way to promote information security. |  |
| Develop measurements and monitoring of information traffic, ensuring the reduction of risks of service interruption. |  |
| Perform backups systematically, ensuring reduction and elimination of risks of information losses. |  |
| Monitor accesses (physical/digital) and the use of information based on permission parameters. |  |
| Hire services from Agents preferably with certifications from international mobility federations. |  |
| Communicate our Privacy Policy to the entire supply chain | |
| Delete and/or destroy all personal customer information after 7 years of storage. |  |

| | | | |
|--------------------------|---|---------------|----------------------|
| PREPARED/REVISED: | Luciana Rezende Romeiro Angela Maria dos Santos | REVIEW | REVISION DATE |
| APPROVED BY: | Marcio Robalo | 23 | 14/02/2024 |
| NOTES | Not controlled when printed | | |